

令和 6 年度 第 6 回 運営推進会議記録

事業所名 住所 サービス種類	認知症高齢者グループホーム無憂苑 比布町東町 2 丁目 3-1 認知症対応型共同生活介護
開催日時	令和 6 年 3 月 1 4 日（金） 1 1 時～ 1 2 時
開催場所	グループホーム無憂苑 B棟事務所
出席者	町包括職員：野内武氏 比布消防署：佐藤正輝氏 地域代表：東町町内 近澤徹司氏、 北町町内 佐々木裕氏 利用者家族：1 名 事業者：山川総合施設長、森谷管理者
報告事項	○運営状況について ・入居者の状況、入院者について ○外部評価の報告 ○今年度の総括 ○来年度に向けて ○運営推進委員の任期について ○来年度の運営推進会議について
意見・要望	外部評価の家族アンケートの結果をうけて、ご意見をいただく。 一番重要なのは利用者様個々の満足度。本人がどう思っているのかが一番大事。サービス業は満足度をどう上げていけるかという研修が流行っている。こちらが正しいと思っても相手がそう思っていない事もあるため、難しいがそこがとても大事。以前、入院した際には時間にきちっとしていてテキパキこなす看護師より、少し抜けていて、時間にもうるさくない看護師の方が話しやすいと気楽だった。個々によってどう感じるのかは違うがきちっとしすぎると窮屈に感じることもある。
質疑応答	特にありませんでした
その他	特にありませんでした